**Основные положения и условия продажи запчастей**

г. Ростов-на-Дону Дата 01.12.2021 г.

Приведенная ниже информация является правилами продажи автозапчастей (далее по тексту Положение) в интернет-магазине shop.pixtinauto.ru и не является офертой, от имени Индивидуального предпринимателя Тарасовой Илоны Лукьяновны (именуемая в дальнейшем ««Интернет магазин»»), для физических лиц в РФ (именуемые в дальнейшем «Клиент»), на описанных далее условиях.

1. Предмет Положения

1.1. «Интернет магазин» обязуется предоставлять информацию на сайте shop.pixtinauto.ru (далее «Сайт») о возможности приобретения запасных частей для автомобилей различных моделей (далее – «Товар»), согласно заказу (-ам) (далее – «Заказ») Клиентом.

2. Общие условия

2.1. Заказ является неотъемлемой частью возникших правоотношений между «Интернет магазином» и Клиентом,. Под Заказом понимается - перечень из одного или нескольких наименований (позиций) Товара, объединенных одним номером Заказа, содержащий информацию о наименовании Товара, каталожный номер, его количестве, производителе (-лях) Товара, сроке (-ах) поставки Товара, цене на Товар, прочих условиях поставки.

2.2. При оформлении Заказа, Клиент получает от «Интернет магазина» полный и достоверный объем информации о Товаре: при оформлении Заказа самостоятельно через Интернет - из размещенной на страницах сайта shop.pixtinauto.ru информации, либо от менеджеров-консультантов «Интернет магазин», при посещении Клиентом магазина - от менеджеров-консультантов «Интернет магазин». Заполнение бланка Заказа, и дальнейшая передача его к исполнению, означает достаточное и полное ознакомление Клиента с Товаром, условиями его поставки, а также о влиянии условий Заказа на формирование конечной цены Товара.

2.4. При оформлении Заказа на «Сайте» Клиент выбирает, указывает и соглашается на Условия Заказа: каталожный номер и производитель запчасти (артикул Товара); стоимость товара; гарантированный срок исполнения «Заказа».

2.5. Право собственности на Товар и связанные с ним риски переходит от «Интернет магазина» к Клиенту в момент передачи Товара.

3. Права и обязанности сторон

3.1. «Интернет магазин» обязан:

3.1.1. Поставить Товар в соответствии с условиями настоящего Положения и «Заказом».

3.1.2. В случае изменения срока поставки, немедленно информировать Клиента об изменении условий поставки с целью получения согласия на новые условия выполнения Заказа в целом, либо в части. «Интернет магазин» информирует Клиента посредством телефонной либо электронной связи. Полученный ответ фиксируется в электронной истории исполнения Заказа.

3.1.3. В случае изменения цены Товара в ходе исполнения «Интернет магазином» Заказа Клиента, уведомить Клиента об этом.

3.2. «Интернет магазин» имеет право:

3.2.1. В случае не явки Клиента в течение 14 календарных дней, с момента уведомления «Интернет магазина» о поступления Товара на склад «Интернет магазина», «Интернет магазин» вправе реализовать запчасти по разумной стоимости третьему лицу. По первому требованию Клиента «Интернет магазин» обязан передать денежные средства за реализованные запчасти, за вычетом понесенных расходов.

3.3. Клиент обязан:

3.3.1. До совершения покупки Товара ознакомиться с предоставляемой «Интернет магазином» на сайте по адресу shop.pixtinauto.ru информацией: о наименовании изготовителя, о цене (и возможности ее изменения) и об условиях приобретения Товара, о вариантах его доставки (получения), о порядке оплаты Товара, а также о сроке, в течение которого действует предложение о продажи интересующего Товара, а в случае отсутствия интересующей Клиента информации, либо при необходимости получения дополнительных сведении, письменно запросить «Интернет магазин» о предоставлении таких сведений; на вышеуказанном сайте, а также информационном стенде магазина «Интернет магазина» ознакомиться с адресом места нахождения «Интернет магазин», его полным фирменным наименованием, иными реквизитами.

3.3.2. Предоставлять при оформлении Заказа точное наименование требуемого Товара и его номер по каталогу производителя. В случае самостоятельного заказа, без консультаций с менеджерами «Интернет магазина», нести ответственность за подбор Товара.

3.3.3. Оплачивать Товар, согласно Заказам, по указанной в них цене на Товар.

3.3.4. Принять Товар в соответствии с условиями настоящего Положения в течение 14-ти календарных дней с момента уведомления Клиента о поступлении Товара на склад «Интернет магазина». В случае нарушения Заказчиком сроков получения товара, Клиент оплачивает «Интернет магазину» стоимость хранения Товара на складе в размере 100 (сто) рублей за одни сутки хранения.

 3.4. Клиент имеет право:

 3.4.1. Внести изменения в Заказ до начала его исполнения «Интернет магазином».

 3.4.2. Предъявить претензии относительно потери работоспособности Товара в ходе его эксплуатации в случаях, на которые распространяются гарантийные обязательства «Интернет магазина» Товара.

4. Цена и порядок оплаты

4.1. Сумма Заказа формируется из суммы цен каждого из наименований Товара, определяемых в соответствии с условиями Заказа, с учетом доставки до склада «Интернет магазина» в г. Ростове-на-Дону.

 4.2. Цены указываются в рублях РФ.

 4.3. В случае увеличения закупочной стоимости товара и/или при изменении курса валют (евро, доллара), «Интернет магазин» имеет право в одностороннем порядке изменить цену товара без согласования с Клиентом путем внесения соответствующих изменений в заказ Клиента.

 4.4. В случае изменения цены Товара более чем на 5% от первоначальной стоимости, в ходе исполнения Заказа, «Интернет магазин» уведомляет Клиента об ее изменении, и в случае несогласия Клиента на изменение цены вправе возвратить Клиенту денежные средства и отказать в заказе.

 4.5. Форма оплаты Заказа: а) наличная - в кассу «Интернет магазина»; б) безналичная - на расчетный счет «Интернет магазина», указанный в настоящем Положении. Клиент оплачивает партии товара на условиях:

 1) путем перечисления на счет «Интернет магазина» полной суммы предварительной стоимости заказа;

 2) в момент передачи по факту поставки партии Заказа по согласованию с «Интернет магазином».

4.6. При возврате предоплаты, уплаченной Клиентом в безналичном порядке, банковские комиссии, уплаченные им в этой связи, «Интернет магазином» не компенсируются.

5. Качество товара

5.1. Качество (за исключением скрытых производственных дефектов) и количество Товара устанавливается Клиентом в порядке визуального осмотра Товара при его получении.

 5.2. В случае возникновения разногласий относительно качества Товара каждая из Сторон имеет право на проведение независимой экспертизы. Затраты на проведение экспертизы несет Сторона, по чьей вине в Товаре возникли недостатки.

6. Гарантийные обязательства

6.1. «Интернет магазин» предоставляет гарантию для Клиентов приобретающих Товар для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности: гарантия на автозапчасти - 15 дней с момента покупки. Для быстрого рассмотрения вопроса гарантийного случая необходимо предоставить запасную часть установленную на автомобиль. Гарантия не распространяется: на топливную систему, расходные и смазочные материалы, детали и прочие элементы, утрачивающие свои потребительские свойства по причине их подверженности естественному старению, износу и разрушению при нормальной эксплуатации транспортного средства (эксплуатации не нарушающей условий, описанных в Руководстве по эксплуатации конкретного транспортного средства) в том числе, но не ограничиваясь: воздушный, масляный, топливный и салонный фильтры; свечи зажигания; ведомый диск и корзина сцепления; диски сцепления; тормозные колодки и накладки; тормозные диски и барабаны; щетки стеклоочистителей; плавкие предохранители; лампы накаливания; приводные ремни (кроме ремня ГРМ); прокладки различных типов (кроме прокладки ГБЦ); масла и спец. жидкости, сальники. При измененных в автомобиле: программного обеспечения, заводских настроек, параметров штатных электронных блоков управления и проч.; изменение мощности, конструкции и/ или типа автомобиля, модификации с использованием любых нештатных устройств гарантийные обязательства аннулируются.

Выше перечисленные Условия о гарантии действуют если в Товарном чеке не предусмотренные иные условия гарантии.

7. Срок действия и изменение условий настоящего Положения

7.1 Положение вступает в силу с момента размещения в сети Интернет по адресу http://shop.pixtinauto.ru - при сотрудничестве через Интернет, либо с даты непосредственного предложения условий Клиенту и действует до момента отзыва настоящего Положения «Интернет магазином».

 7.2 «Интернет магазин» оставляет за собой право внести изменения в условия Положения и/или отозвать в любой момент по своему усмотрению.

8. Срок действия и изменение настоящего Положения

8.1. Внесение платы за Заказ Клиентом означает полное и безоговорочное ознакомление и принятие условий настоящего Положения

8.2. Заказчик соглашается и признает, что внесение изменений в настоящее Положение влечет за собой внесение этих изменений в совершенный и действующий между Клиентом и «Интернет магазином» Заказ Товара, и эти изменения в Заказе вступают в силу одновременно с такими изменениями в настоящем Положении.

9. Ответственность сторон

9.1. Стороны несут ответственность за исполнение обязательств по настоящему Положению в соответствии с законодательством РФ.

 9.2. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств, если неисполнение является следствием таких непреодолимых обстоятельств как: война или военные действия, землетрясение, наводнение, пожар и другие стихийные бедствия, акты или действия органов государственной власти, изменение таможенных правил, ограничения импорта и экспорта, возникших независимо от воли Сторон после совершения Заказа Товара. Сторона, которая не может исполнить своих обязательств, незамедлительно извещает об этом другую Сторону.

 9.3. «Интернет магазин» освобождается от ответственности, в случае самостоятельного оформления Клиентом Заказа через Интернет. В случае несовпадения номеров поставленного «Интернет магазином» Товара и заказанного Клиентом, обязательства «Интернет магазина» считаются надлежаще исполненными, Товар не подлежит обмену и возврату (за исключением гарантийных случаев).

9.4. Клиент самостоятельно несёт ответственность за содержание и достоверность предоставленных при оформлении «Заказа» данных.

9.5. Все информационные материалы, представленные на Сайте «Интернет магазина», носят справочный характер и не могут в полной мере передавать достоверную информацию об определенных свойствах и характеристиках Товара, таких как: цвет, форма, размер и упаковка. В случае возникновения у Клиента вопросов, касающихся свойств и характеристик Товара, перед оформлением Заказа Клиенту необходимо обратиться за консультацией в «Интернет магазин».

10. Разрешение споров

10.1. Стороны примут все меры к разрешению споров и разногласий, которые могут возникнуть при исполнении обязательств по совершенному Заказу или в связи с этим, путем переговоров.

10.2. В случае если Стороны не пришли к соглашению, все споры подлежат рассмотрению в соответствии с процедурой, предусмотренной законодательством РФ.

11. Особые условия и Заключительные положения

11.1. Для Клиентов физических лиц - Клиент вправе отказаться от товара в любое время до его передачи, а после передачи товара - в течение 7 дней, при условии возмещения Продавцу необходимых расходов, понесенных в связи с совершением действий по исполнению договора. В случае отказа Клиента от заказанного товара, исполнитель имеет право удержать 30% от стоимости товара (ст. 497 ГК РФ) за оказание услуг по подбору, оформлению и доставке заказа. Возврат товара надлежащего качества возможен в случае, при условии что товар не был в употреблении, сохранил товарный вид (сохранена упаковка, отсутствуют следы, потертости, загрязнения и т.п.). Возврат товара принимается по адресу г. Ростов-на-Дону ул. Малиновского 13а/1, с 9-00 до 18-00. Возврат суммы, уплаченной Клиентом за товар, за вычетом расходов понесенных «Интернет магазином», производится не позднее чем через 10 дней с даты предъявления Клиентом соответствующего требования.

 11.2. Датой совершения Заказа и его вступления в силу считается дата внесения платы за Товар Клиентом. Стороны могут оформить свои отношения на бумажных носителях путем подписания единого документа, при этом, данное оформление может не совпадать с датой совершения Заказа и его вступления в силу.

 11.3. Требования Клиента, связанные с отказом от совершения Заказа, устранением нарушений его условий, недостатками товара, возмещением убытков, передаются Продавцу в письменной форме с приложением необходимых документов, обосновывающих эти требования (документ, удостоверяющий факт покупки в отношении товаров, на которые установлены гарантийные сроки или сроки годности (службы), технический паспорт или иной заменяющий его документ, а также документы, подтверждающие недостатки Товара и убытки, причиненные Клиенту в связи с ненадлежащим качеством товара).

12.Реквизиты Продавца:

ИП Тарасова Илона Лукьяновна

Юр. адрес: 344000, г. Ростов-на-Дону, ул. Смежная, 27

Фактический адрес: 344090, г. Ростов-на-Дону, ул. Малиновского 13В

ИНН 616305952375

ОГРНИП 321619600222180 от 19.11.2021 г.

р/счет 40802810552090102162

Юго-Западный банк ПАО «Сбербанк России»,

к/счет 30101810600000000602

БИК 046015602

ОКАТО 60401382000, ОКВЭД 45.20, 45.32

ОКПО 2011973538

Тел. (863)200-77-88